5Dimensions

المنظمة العربية للتنمية الإدارية
جامعة الدول العربية

منصة التحول الرقمي العربي

Arabic Digital Transformation Platform

Arabic Digital Transformation Platform

www.adti.ai

منصة التحول الرقمي العربي
Arabic Digital Transformation Platform

مقدمة:

منصة التحول الرقمي العربي هي منصة مؤسسية متخصصة تهدف إلى دعم وتمكين المؤسسات الحكومية والخاصة في رحلتها نحو التحول الرقمي، من خلال أدوات قياس علمية، ومعايير معتمدة، وخبرات عملية، بما يسهم في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز الجاهزية الرقمية. كما تهدف الى دعم متخذي القرار ببيانات ورؤى عملية قابلة للتطبيق. كما تسعى المنصة لأن تكون مرجعية عربية لقياس وتوجيه التحول الرقمي.

الهدف:

تتفاوت الدول العربية رقميًا في درجات تطورها، فمنها من قطعت شوطًا كبيرًا في التحول الرقمي، بسبب توفر موازنات ضخمة، وتجربة طويلة مع تطوير الرقمنة لديها، مثل الحكومة الإلكترونية والحكومة الذكية، و اقتصاد المعرفة وغيرها. وهناك دول أخرى تمضي قدماً في التحول الرقمي، وكانت قد بدأت مبكراُ في الرقمنة، والحكومة الإلكترونية، والاقتصاد الرقمي، لكنها تعاني من مشاكل اقتصادية تحد من قدرتها على رصد الموازنات اللازمة للمضي بسرعة في عمليات التحول الرقمي، ومنها من تعاني من مقاومة التغيير التي تقف عائقاً في تحويل الذهنية إلى ذهنية التحول الرقمي. وهناك دول تعاني من أزمات وحروب تجعل عملية تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي ليست ضمن أولوياتها.

كما تحتاج معظم البلدان العربية، حتى في المجالات التي توجد فيها معايير دولية لتوجيه جمع الإحصاءات إلى القدرات والموارد اللازمة لتنفيذها بشكل منهجي، أو نشر المعلومات الناتجة بشكل مفتوح أو بذل الجهود لضمان أن البيانات قابلة للمقارنة.

ونتيجة لما سبق ظهرت فكرة بناء وتطوير منصة التحول الرقمي والتي تضم مجموعة من الخدمات لقياس الحوكمة والتحول الرقمي في جميع القطاعات، والتي تقود إلى قياس مدى التقدم الرقمي في الدول العربية.

منصة التحول الرقمي العربي هي منصة تجمع بين القياس - التحليل - التوجيه - وبناء القدرات في إطار عربي مهني موحد.

خدمات المنصة:

1- مؤشر التحول الرقمي العربي:

ينطلق مؤشر التحول الرقمي العربي من قناعة أساسية مفادها أن التحول الرقمي في المؤسسات لا يمكن اختزاله في أرقام أو تصنيفات، بل هو عملية مؤسسية مركّبة تتطلب فهماً عميقاً للسياق، ومنهجية قياس رشيدة، وآليات تمكين قابلة للتنفيذ. وعليه، لا يقدّم المؤشر نفسه كأداة تقييم نهائية، و إنما كإطار حوكمة معرفي يدعم متخذي القرار في تشخيص الو اقع الرقمي، وتحديد الفجوات ذات الأولوية، وربط نتائج القياس بمسارات تطوير و اقعية ومستدامة.

ويتميّز المؤشر بكونه مصمماً خصيصاً للبيئة المؤسسية العربية، آخذاً في الاعتبار خصوصيات الهياكل الإدارية، وتفاوت مستويات النضج الرقمي، والإطار التشريعي والتنظيمي، وسياقات بناء القدرات في المنطقة. كما يرتكز على منهجية قياس متوازنة تضع المنهجية قبل النتيجة، وتعتمد على تفسير النتائج بقدر اعتمادها على احتسابها، بما يضمن أن يكون القياس مدخلاً للتحسين المستمر لا غاية في حد ذاته.

ولا ينفصل المؤشر عن منظومة متكاملة تشمل بناء القدرات، والتوجيه الاستراتيجي، وتبادل المعرفة، والشراكات المؤسسية، بما يجعله أداة تمكين ودعم للحوكمة الرقمية، وليس أداة مقارنة أو تصنيف. ومن هذا المنطلق، يسعى مؤشر التحول الرقمي العربي إلى الإسهام في بناء قدرات مؤسسية عربية قادرة على قيادة التحول الرقمي بوعي، واستدامة، ومواءمة حقيقية مع أولويات التنمية الوطنية والإقليمية.

كما يمكن للمؤسسات والهيئات المختلفة الاشتراك بشكل سنوي للاستفادة من خدمات المؤشر، حيث تحصل الجهات المشاركة على **شهادة الريادة الرقمية** والتي تُمنح للجهات التي تنجح في تحسين أعمالها باستخدام التكنولوجيا الرقمية ومعيارها درجات المؤسسة على المؤشر.

حيث يعمل المؤشر على:

- قياس مستوى التحول الرقمي.
- نماذج تقييم علمية ومنهجية.
- تقارير تحليلية واضحة وقابلة للتنفيذ.

2- دليل الشركات العاملة في مجال التحول الرقمي:

هو دليل يضم بيانات شركات التكنولوجيا العاملة في مجال التحول الرقمي في الوطن العربي. ويشكل إنشاء هذا الدليل خطوة مهمة لدعم المؤسسات في استغلال الفرص التكنولوجية المتاحة وتحقيق أهدافها الرقمية.

كما يسهم هذا الدليل في التعريف بالشركات وخدماتها، وتعزيز الشفافية، وزيادة التعاون، ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتشجيع الاستثمارات في قطاع التكنولوجيا. كما يسهم في تعزيز التبادل المعرفي والتكامل بين القطاعات، مما يسهم في تحقيق تقدم ملحوظ في عملية التحول الرقمي وتعزيز القدرة التنافسية للدول العربية في السوق الرقمي العالمي.

يضم الدليل الشركات العاملة في القطاعات التالية:

- قطاع البرمجيات والتطوير.
- قطاع البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
- قطاع التحول الرقمي والاستشارات.
- قطاع الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي.
- قطاع التجارة الإلكترونية.
- قطاع التكنولوجيا المالية (Fintech).
- قطاع الأمن السيبراني.
- قطاع إنترنت الأشياء (IoT).
- قطاع التعليم الإلكتروني (EdTech).
- قطاع الرعاية الصحية الرقمية (HealthTech).
- قطاع الإعلام والترفيه الرقمي.
- قطاع الطاقة الذكية والتكنولوجيا البيئية (GreenTech).
- قطاع النقل الذكي واللوجستيات.

شبكة خبراء التحول الرقمي:

تعمل الشبكة على ربط وتمكين قادة التحول الرقمي في المؤسسات العربية، من خلال تبادل الخبرات، بناء المعرفة، ودعم الشراكات الإبداعية في مجالات الرقمنة والتكنولوجيا. وتوفير منصة لتحفيز التعاون بين الخبراء والمختصين لبناء مستقبل رقمي أكثر تكاملًا واستدامة.

كما تهدف إلى:

- بناء مجتمع مترابط من قادة التحول الرقمي.
- مشاركة أفضل الممارسات والتجارب الناجحة.
- تسهيل التعاون العابر للحدود في المشاريع الرقمية.
- دعم بناء القدرات والمهارات القيادية الرقمية.
- إنتاج محتوى معرفي عربي يُسهم في صناعة السياسات الرقمية.
- دعم المبادرات الريادية والمواهب الشابة في مجال الرقمنة.
- التعريف بالخبرات والكفاءات العربية المتميزة في مجال التحول الرقمي.

الاستشارات:

كما تهدف المنصة الى تقديم خدمات لتأهيل المؤسسات لعملية التحول الرقمي، مثل الخدمات التي تغطي الجوانب التقنية والإدارية والتنظيمية لضمان نجاح التحول واستدامته.

وتشمل خدمات الاستشارات:

- التقييم والتشخيص الرقمي.
- وضع استراتيجية التحول الرقمي.
- التدريب والتطوير.
- تطوير البنية التحتية التكنولوجية.
- إدارة التغيير المؤسسي.
- الاستدامة والتطوير المستمر.

بناء القدرات والمهارات:

- فعاليات وبرامج تدريبية وورش عمل في مجال التحول الرقمي.

لمن هذه المنصة؟

الفئات المستفيدة:

- الجهات الحكومية.
- الهيئات والمؤسسات العامة.
- الشركات الكبرى.
- صناع القرار.
- فرق التحول الرقمي.

انضموا إلينا في بناء مستقبل رقمي أكثر كفاءة واستدامة

للتواصل:

مسؤول تطوير الأعمال و الاستراتيجية:

د. داليا نصار - رئيس مجموعة الملتقيات المهنية

الجوال: 0020 1005084892

البريد الإلكتروني: dnassar@arado.org

السكرتير التنفيذي:

أ. أحمد علي عطالله

البريد الإلكتروني: aatalla@arado.org

الجوال: 0020 1006930074

تليفون: 0020222580006 - داخلي 343

فاكس: 0020222580077